



CONSEJO ASESOR DE INSCRIPTOS

Reunión en persona y virtual

En conjunto con el Baby Shower de la Comunidad de ACLA

Fecha: Miércoles, 17 de diciembre de 2025

Hora del evento: 11:00 a. m. a 2:00 p. m.

Hora de la reunión del MAC: 12:00 p. m. a 12:30 p. m.

Ubicación: Macedonia Baptist Church, 910 East Park Avenue, Hammond, LA 70403

Datos de la sesión virtual: ID de la reunión de Zoom:

<https://amerihealthcaritas.zoom.us/j/93496168216?pwd=tDrQxGvjlegg3AXek1bnUywAzpMaCt.1>

Cantidad de miembros asistentes: 0 en modo virtual, 4 en persona

Cantidad de socios comunitarios: 3

Cantidad de participantes en la reunión: 0 en modo virtual, 33 en persona

Asistencia general: 33

- 1) **Bienvenida y presentaciones:** Lynelle Diolulu, Administradora de Participación de Miembros de ACLA
- 2) **Presentación de participantes de la reunión y socios comunitarios:** Las participantes fueron socios comunitarios de ACLA, miembros, personal y la comunidad en general. Los socios comunitarios se presentaron durante la reunión y dieron una descripción general de su organización. Los representantes de Bright Start presentaron su programa. Se presentaron los integrantes del personal de la ACLA. Los miembros de ACLA fueron reconocidos al principio del evento y durante toda la reunión.
- 3) **"Conversación del EAC" con miembros y socios comunitarios sobre el alcance de AmeriHealth Caritas Louisiana:**

Wanakee Eames, Equidad en Salud y Analista de Calidad; DeTrecia Norris, Navegador de Salud de la Comunidad; y Lynelle Diolulu, Administradora de Participación del Miembro, organizaron la reunión del comité asesor para inscriptos. Wanakee Eames presentó una descripción general del Informe de Equidad en Salud de ACLA, en la que destacó resultados clave del programa. DeTrecia Norris organizó tres ejercicios de Gestión de Acción de Salud Integral para las personas asistentes. Lynelle Diolulu repasó los beneficios de ACLA de 2026, respondió preguntas sobre el plan y llevó a cabo la encuesta para miembros. Diolulu condujo un intercambio basado en las preguntas. Estos fueron los resultados de la encuesta:

a. ¿Cómo se enteró del evento? Los asistentes eligieron una opción:

Llamada	Texto	Consultorio	Comunidad	Otro	Otras maneras en que se enteraron del evento:
25%	0	0	12.5%	62.5%	• Early Head Start • Iglesia • Bright Start

b. ¿Cuál es su método preferido de comunicación? Los asistentes eligieron una opción:

Llamada	Texto	Correo electrónico	Redes sociales	Otro
25%	75%			

c. ¿Por qué asistió al evento? Los asistentes eligieron varias opciones.

Curiosidad	Necesitaban artículos para bebé	Tenían preguntas sobre el seguro	Querían conocer al equipo u obtener más información	Fueron invitados por llamada o texto	Querían ganar un premio	Brindar apoyo a un familiar
12.5%	75%	25%	0	25%	0	25%

d. Califique cada beneficio según el nivel de importancia para usted del 1 (más bajo) al 5 (más alto). Los asistentes tenían la opción de dar una calificación a cada beneficio.

Beneficio	1	2	3	4	5	N/A
Dental		12.5%			87.5%	
Transporte		25%	12.5%	37.5%	25%	
Asistencia para la vivienda o servicios públicos	12.5%	12.5%		12.5%	62.5%	
Incentivo de la tarjeta CARE		12.5%		12.5%	62.5%	12.5%
Membresía de gimnasio	50%			12.5%	25%	12.5%
Dejar de fumar	75%				12.5%	12.5%
Beneficio para la vista			12.5%		87.5%	
GED	50%				50%	

e. Califique cada servicio según el nivel de importancia para usted del 1 (más bajo) al 5 (más alto). Los asistentes dieron una calificación a cada servicio

Servicio	1	2	3	4	5
Asignar a un proveedor a mis necesidades	25%				75%
Turnos abiertos con el proveedor	12.5%	12.5%		12.5%	62.5%
Recordatorios de la app de ACLA	12.5%		12.5%	25%	50%
Llamadas o mensajes de texto de ACLA	12.5%			50%	37.5%

4) Preguntas y respuestas

5) Cierre